

Extrait du CDURABLE.info l'essentiel du développement durable

<http://cdurable.info/L-evaluation-Afaq-26000,3483.html>

Responsabilité Sociétale de l'Entreprise

L'évaluation Afaq 26000

- Finance - Contribution Economique - Entreprises durables -



Date de mise en ligne : mardi 31 mai 2011

Copyright © CDURABLE.info l'essentiel du développement durable - Tous

droits réservés

La responsabilité sociétale est la contribution des organisations au développement durable. Elle se traduit par la volonté de l'organisme d'assumer la responsabilité des impacts de ses décisions et activités sur la société et l'environnement, et d'en rendre compte. Le développement durable est une finalité jamais atteinte qui nécessite des adaptations et des efforts constants. L'évaluation AFAQ 26000 passe au crible l'ensemble des pratiques d'un organisme ainsi que ses résultats sur les trois piliers du développement durable (économique, social et environnemental).

En résumé

Stratégie de responsabilité sociétale, intégration de la responsabilité sociétale dans le management, ressources humaines et conditions de travail, ancrage territorial, production, consommation, protection du consommateur ... tous ces points sont analysés par une équipe d'évaluateurs extérieurs experts, spécialement qualifiés.

L'organisme évalué obtient une note sur 1000 qui correspond à l'un des quatre niveaux de maturité du modèle d'évaluation (Engagement, Progression, Maturité et Exemplarité). Il bénéficie ainsi d'un véritable état des lieux avec une feuille de route lui permettant d'estimer la pertinence de sa politique de responsabilité sociétale selon la norme ISO 26000, et d'identifier les points forts et les points faibles de ses pratiques.

AFNOR Certification dispose de plus de trois ans de retours d'expérience avec l'évaluation développement durable AFAQ 1000NR ; une centaine d'organisations ont d'ores et déjà fait évaluer leurs pratiques. Aujourd'hui, AFAQ 1000NR laisse la place à AFAQ 26000.

De la norme ISO 26000 à l'évaluation AFAQ 26000

Les réponses de chaque organisation en terme de responsabilité sociétale sont différentes et leur pertinence dépend du contexte de chacune. Le développement durable est une finalité jamais atteinte qui nécessite des progrès, des efforts et des adaptations constants.

La responsabilité sociétale ne fait donc pas appel à un jugement binaire « *je suis développement durable* » ou « *je ne le suis pas* » mais permet d'évaluer la maturité des organisations pour faire reconnaître leurs efforts tout en suscitant une dynamique de progrès.

La prestation

Les entreprises et organisations sont amenées à contribuer au développement durable de manière toujours plus précise. Leur performance doit être équilibrée sur les trois piliers économique, social et environnemental. Cette contribution des organisations est décrite par l'ISO 26000, première norme internationale de lignes directrices sur la responsabilité sociétale, publiée le 1er novembre 2010.

Pour aider les organisations à évaluer la pertinence et le niveau de maturité de leurs pratiques selon l'ISO 26000, AFNOR Certification propose AFAQ 26000.

[afaq-26000-illustration]

Bénéfices

AFAQ 26000, une analyse globale pour répondre à de nombreux besoins

Évaluez votre responsabilité sociétale

- Appropriiez-vous les concepts de l'ISO 26000
- Analysez vos pratiques et vos résultats pour mesurer le niveau de votre engagement

Valorisez votre contribution au développement durable

- Avec AFAQ 26000, le comportement responsable de votre organisation est reconnu
- Affichez votre engagement grâce à votre attestation et à votre logo

Une démarche qui s'adapte à votre entreprise

- AFAQ 26000 s'applique à tout type d'organisation et à tout secteur d'activité
- L'évaluation est utile quel que soit le degré d'avancement de votre démarche : du simple état des lieux à la valorisation d'efforts déjà consentis par votre organisation

Renforcez les liens avec tous les acteurs de vos projets

- Identifiez les attentes de vos parties prenantes pour mieux les prendre en compte
- Devenez le moteur de l'implication de vos salariés, partenaires, clients, fournisseurs, collectivités...

Innovez et développez vos activités

- AFAQ 26000, un passeport international qui favorise le développement de vos produits ou services et votre accès à de nouveaux marchés
- Grâce au rapport d'évaluation, véritable la feuille de route, vous identifiez de nombreuses pistes d'amélioration :

- ▶ protection du consommateur / usager
- ▶ protection de l'environnement
- ▶ risques et opportunités d'accès aux marchés

Processus d'évaluation

L'évaluation AFAQ 26000 porte sur :

- vos pratiques stratégiques, managériales et opérationnelles
- la pertinence et la performance de vos indicateurs économiques, sociaux et environnementaux

AFAQ 26000 se déroule selon 3 phases aux durées maîtrisées

[afaq-26000-processus]

La note sur 1000 points correspond au niveau de maturité de votre organisation :

[afaq-26000-niveaux]

Pourquoi choisir AFNOR Certification ?

AFNOR Certification dispose de plus de 3 ans de retours d'expériences avec l'évaluation AFAQ 1000NR. De nombreuses organisations nous ont déjà fait confiance : grandes, moyennes et petites entreprises, ont contribué à faire d'AFAQ 1000NR, devenu AFAQ 26000, la référence en matière d'évaluation développement durable et responsabilité sociétale.

Spécialiste de l'évaluation des organisations, notre expertise est portée par un pool d'évaluateurs dédiés : ces experts sont spécialement qualifiés et leurs compétences sont améliorées en continu, pour vous apporter toujours plus de valeur ajoutée.

De la norme ISO 26000 à l'évaluation AFAQ 26000

Les réponses de chaque organisation en terme de responsabilité sociétale sont différentes et leur pertinence dépend du contexte de chacune.

Le développement durable est une finalité jamais atteinte qui nécessite un progrès, des efforts et des adaptations constants.

La responsabilité sociétale ne fait donc pas appel à un jugement binaire : « *je suis développement durable ou je ne le suis pas* ».

L'évaluation du niveau de maturité pour faire reconnaître les efforts des organisations, tout en suscitant une dynamique de progrès, est la solution la plus pertinente en termes éthiques et techniques.

Post-scriptum :

Documents à télécharger :

<!--?xml version="1.0" encoding="utf-8"?-->

[Dossier « Cap sur la responsabilité sociale »](#)

<!--?xml version="1.0" encoding="utf-8"?-->

[Fiche AFAQ 26000](#)

[guide-afaq-26000-vignette]

[Guide d'évaluation AFAQ 26000](#)