

LES FRANÇAIS ET L'INFORMATION

14 MARS 2024

Arcom

Introduction



Roch-Olivier Maistre
Président de l'Arcom



Objectif et méthode

#1 Dresser un état des lieux du rapport des Français à l'information.

#2 Un sujet au cœur des missions de l'Arcom.

#3 Une méthode robuste, 3 400 personnes interrogées.

Questions

Les Français s'intéressent-ils à l'information ?

Comment les Français s'informent-ils ?

Quelle connaissance ont-ils des réseaux sociaux ?

Quelle image des médias et des journalistes ?



01

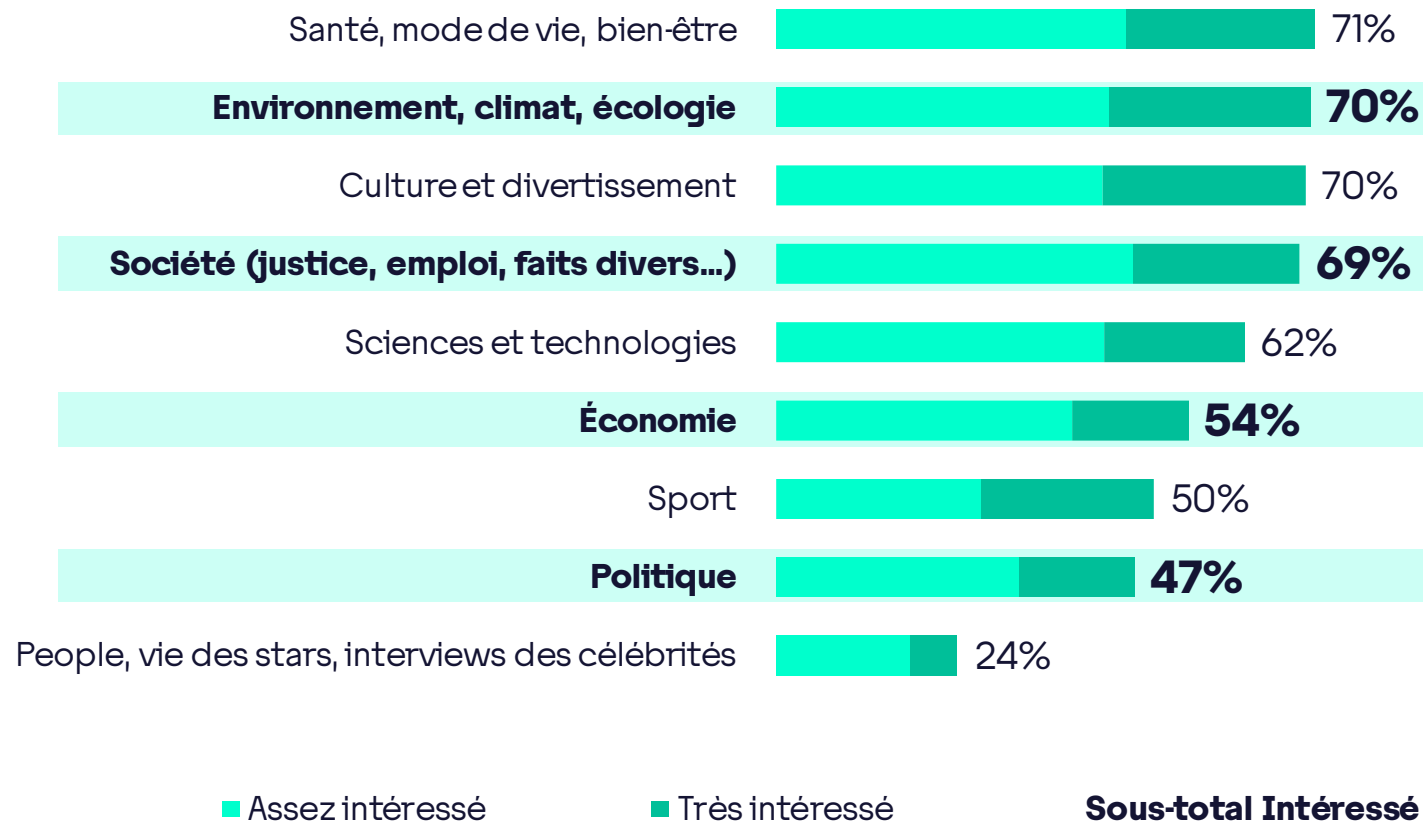
LES FRANÇAIS S'INTÉRESSENT-ILS À L'INFORMATION ?

94%

des Français
déclarent
s'intéresser
à l'information.

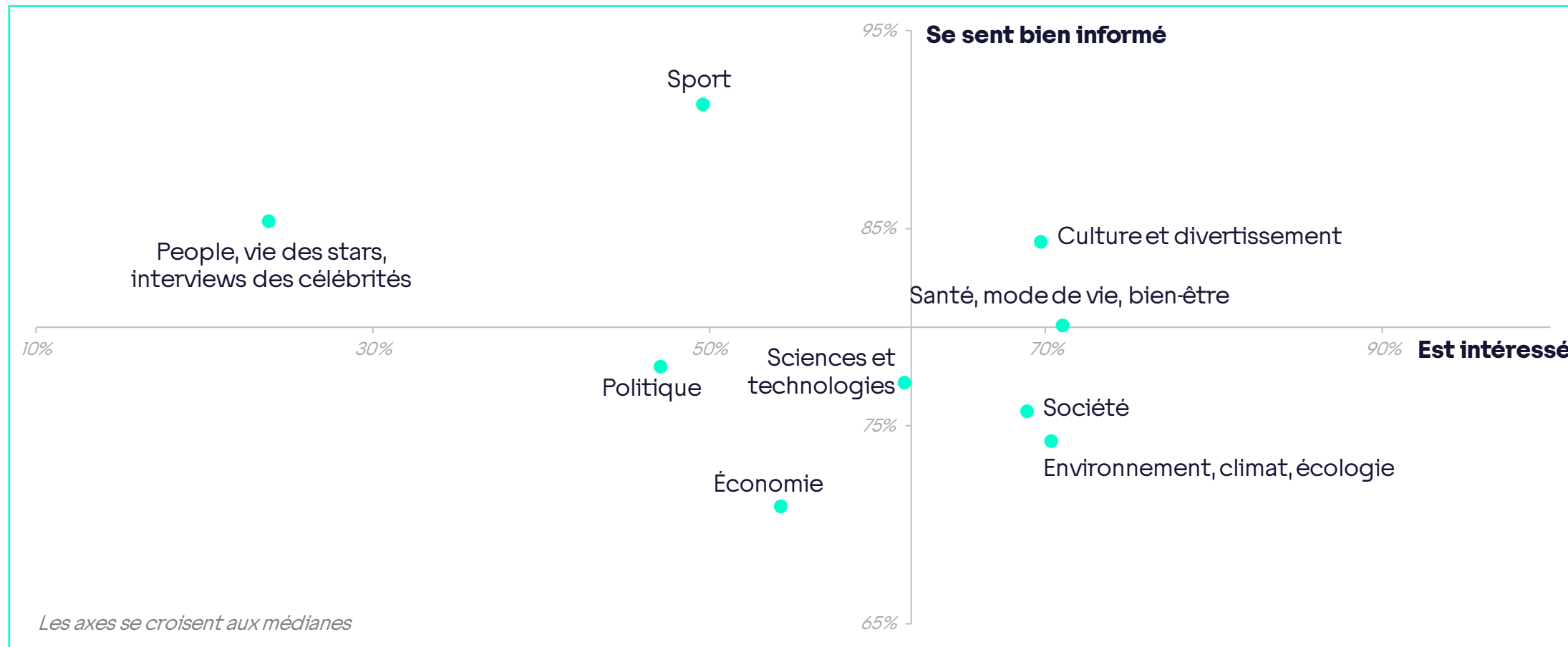
INT2. De façon détaillée, merci de nous indiquer si vous êtes Très intéressé, Assez intéressé, Peu intéressé ou Pas du tout intéressé par les thématiques d'information suivantes:
BASE : Ensemble de la population (3356 individus)

Leurs centres d'intérêt sont variés...



INT2. De façon détaillée, merci de nous indiquer si vous êtes Très intéressé, Assez intéressé, Peu intéressé ou Pas du tout intéressé par les thématiques d'information suivantes:
 BASE : Ensemble de la population (3356 individus)

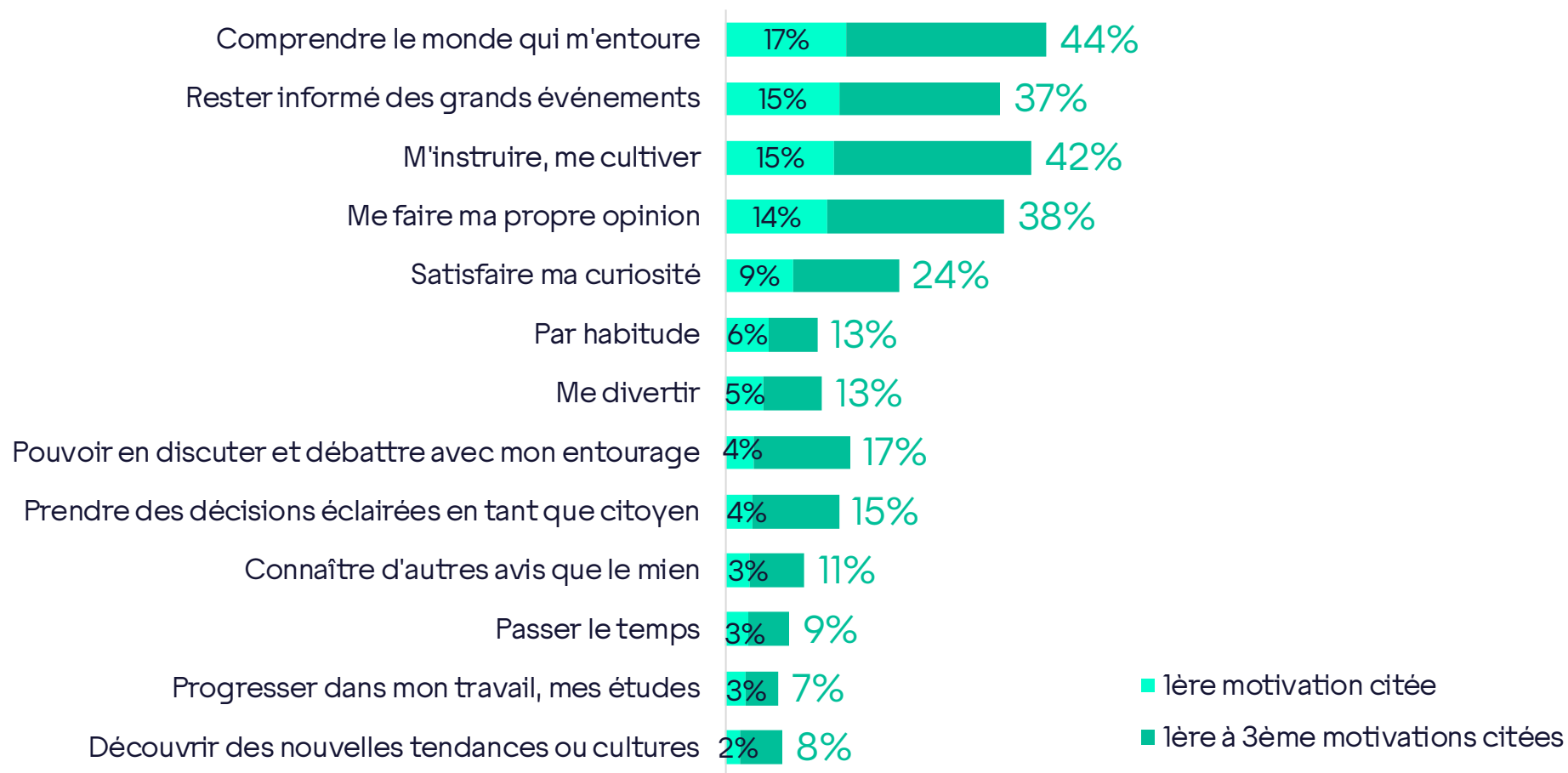
/ ... et ils se sentent plutôt bien informés.



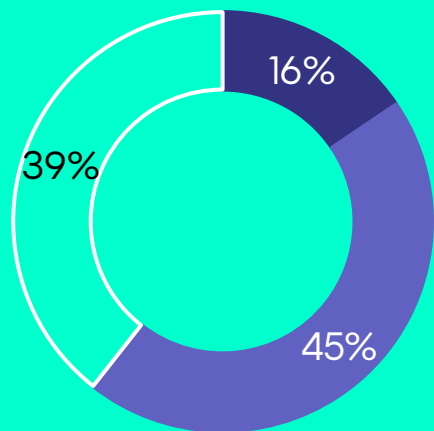
INT2. De façon détaillée, merci de nous indiquer si vous êtes Très intéressé, Assez intéressé, Peu intéressé ou Pas du tout intéressé par les thématiques d'information suivantes:
 BASE : Ensemble de la population (3356 individus)

INT3. Concernant les thématiques d'information qui vous intéressent, avez-vous le sentiment d'être bien informé?
 BASE : Intéressé par la thématique

/ Ils s'informent pour se relier au réel, puis se relier aux autres.



/ Certes, les comportements d'évitement sont fréquents...



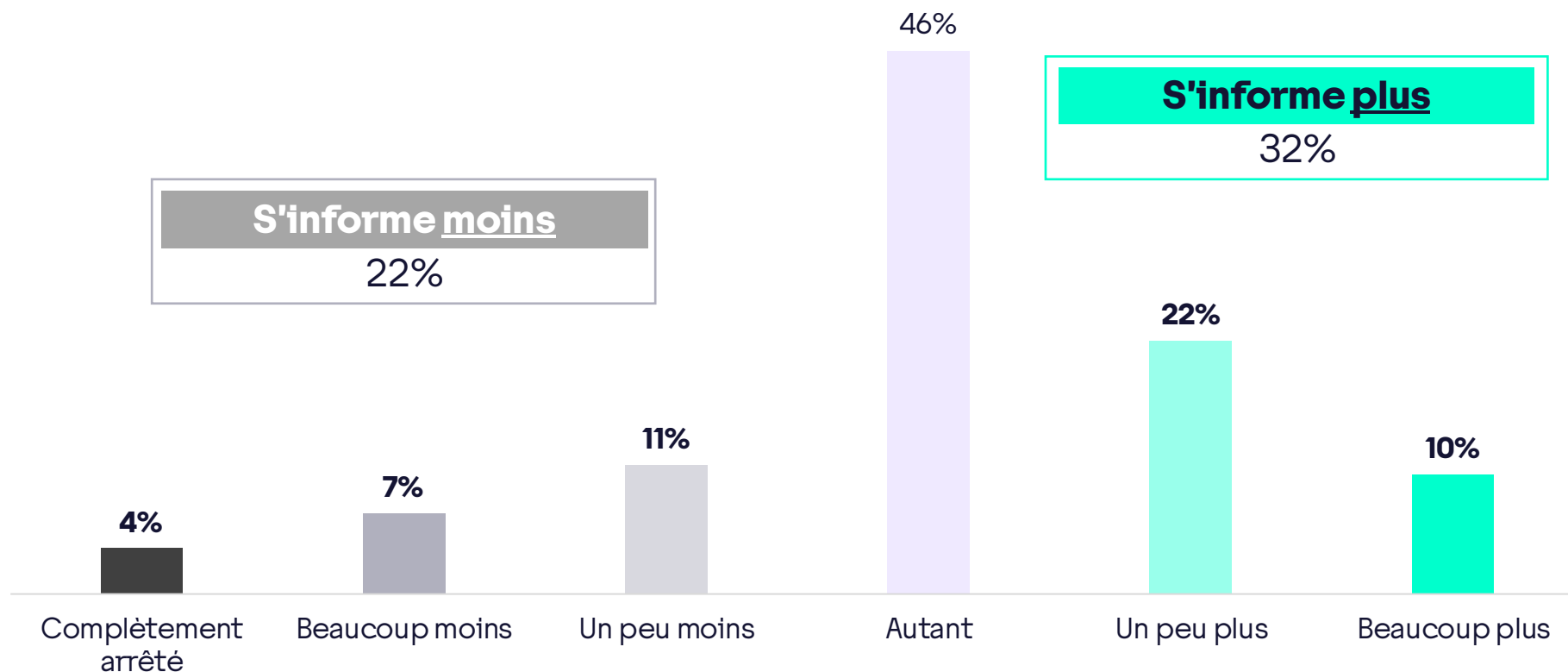
- Oui souvent
- Oui parfois
- Non Jamais

61%

des Français, évitent les informations, parfois ou souvent.



... mais la tendance générale est à s'informer davantage



// Vous informez-vous plus ou moins qu'avant ?



QUIZZ

Les Français connaissent-ils l'actualité ?

Quatre questions posées à la toute fin du questionnaire

Israël a été récemment attaqué par...

1. La Syrie
2. Le Hamas
3. L'Egypte
4. Je ne sais pas

Le premier ministre anglais s'appelle ...

1. Rishi Sunak
2. David Cameron
3. Theresa May
4. Je ne sais pas

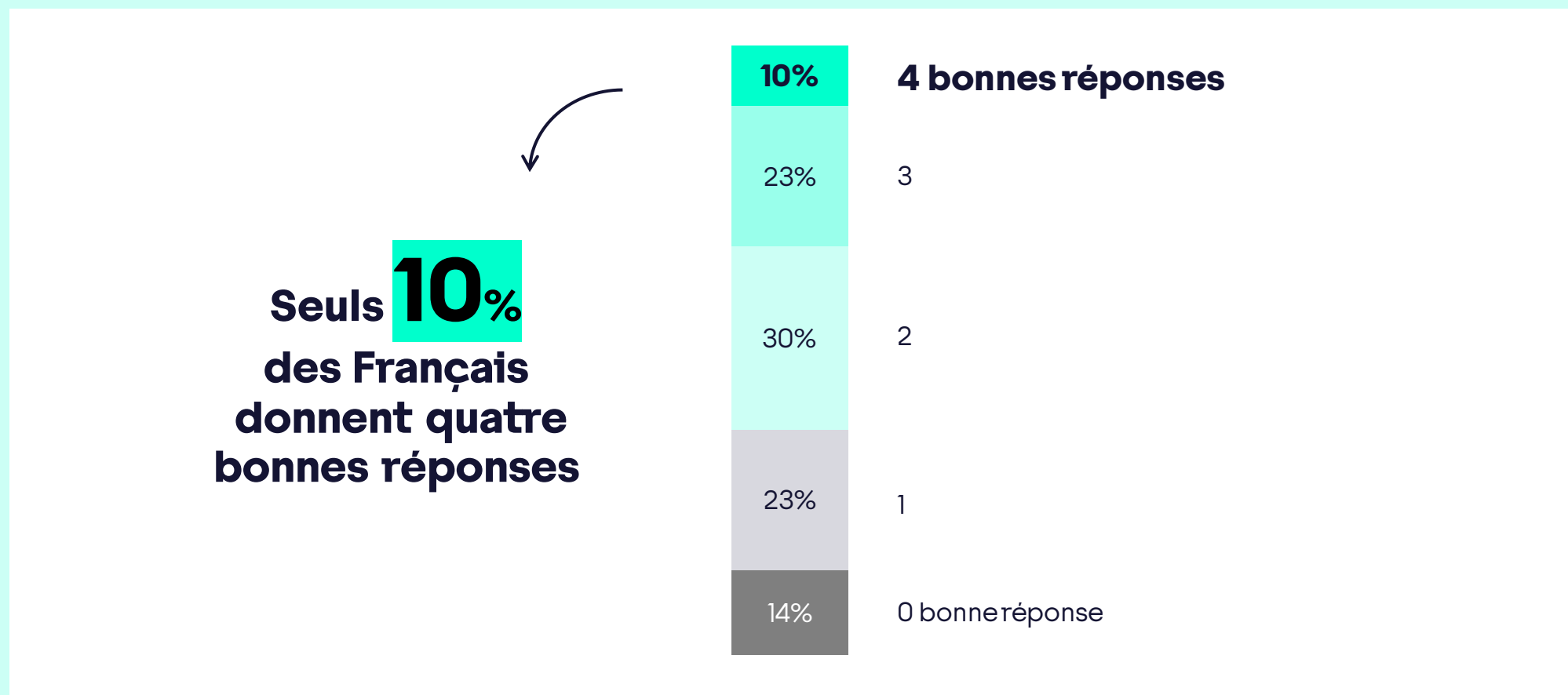
Le mandat actuel d'Emmanuel Macron se termine en ...

1. 2026
2. 2027
3. 2030
4. Je ne sais pas

En moyenne annuelle, en 2023, le taux d'inflation en France est de ...

1. 2%
2. 6%
3. 12%
4. Je ne sais pas

/ La connaissance réelle de l'actualité est inégale



QUIZZ1. Israël a été récemment attaqué par...; QUIZZ2. Le premier ministre anglais s'appelle ...; QUIZZ3. Le mandat actuel d'Emmanuel Macron se termine en ...; QUIZZ4. En moyenne annuelle, en 2023 le taux d'inflation en France est de ...
 BASE : Ensemble (3356)



02

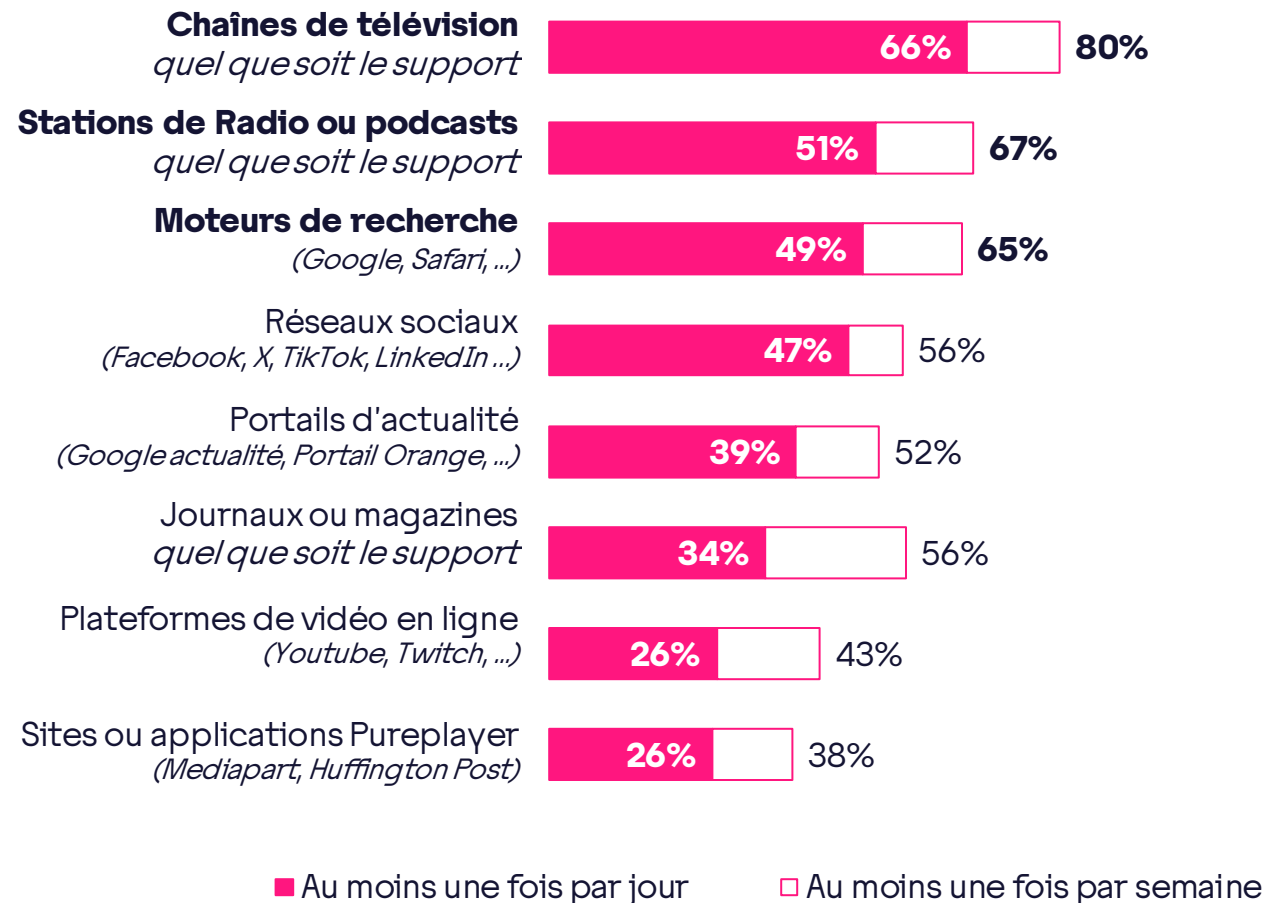
**COMMENT
LES FRANÇAIS
S'INFORMENT-ILS ?**

A young man with light brown hair and blue eyes, wearing a black and white checkered shirt over a black t-shirt, is looking upwards and to the right. He is holding a smartphone in his right hand, which is out of focus in the foreground. The background is a bright, blurred indoor setting.

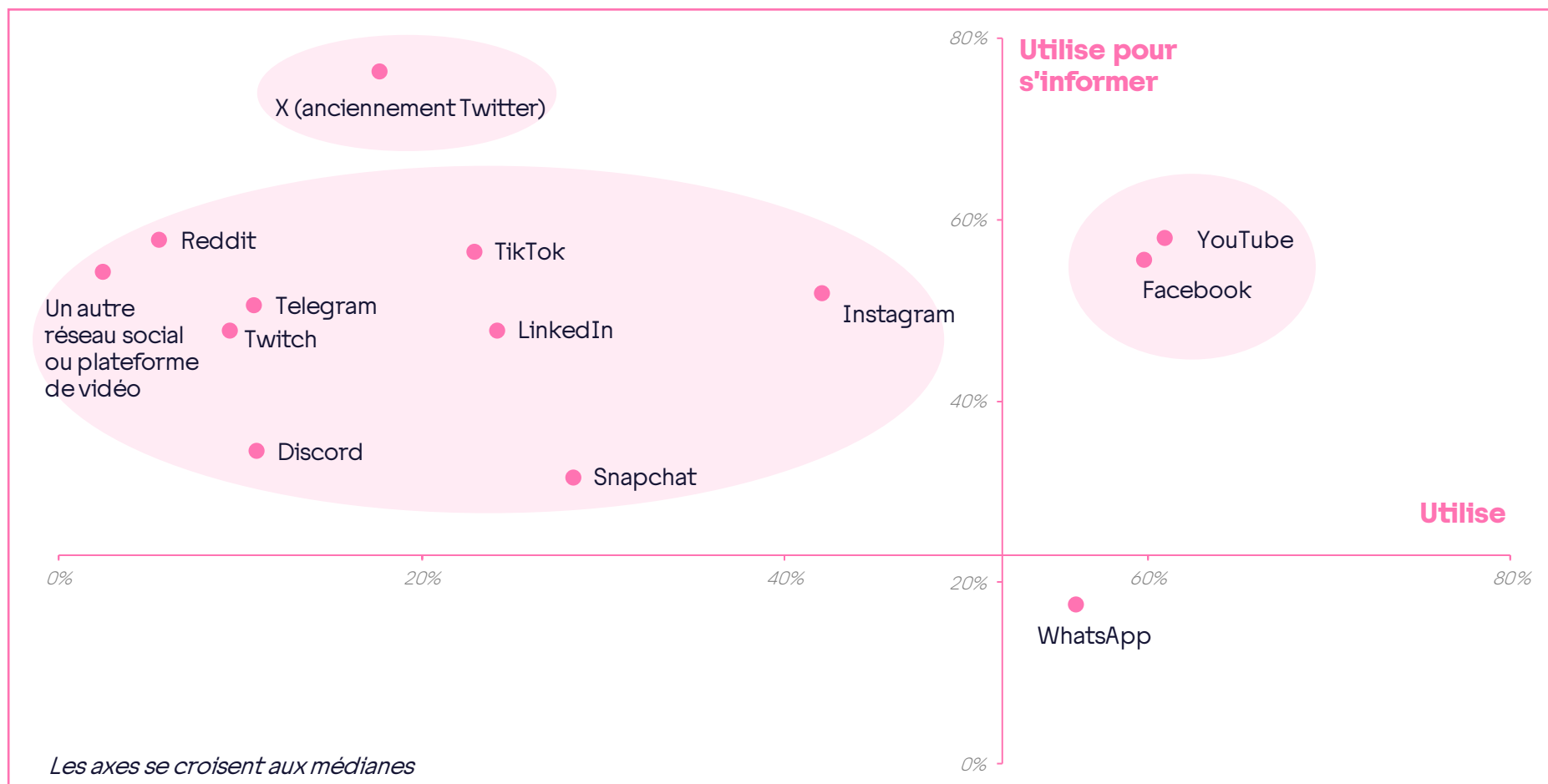
94%

des Français
s'informent
tous les jours.

La télévision reste leur premier mode d'accès à l'information...



Les réseaux et plateformes sont aussi massivement utilisés,



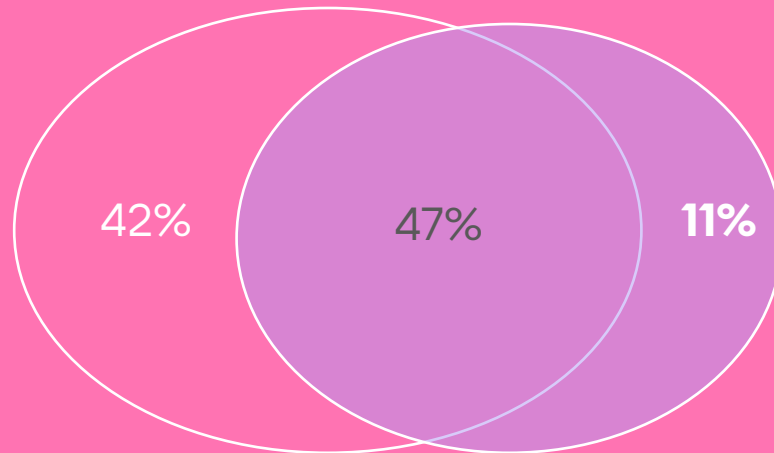
RSINFO_1. Utilisez-vous ce réseau social ou plateforme de vidéo ? BASE : Ensemble (3356)

RSINFO_2. Et l'utilisez-vous pour vous informer que ce soit sur la politique, la société, le sport, la culture... BASE : Utilise le réseaux social (1890)

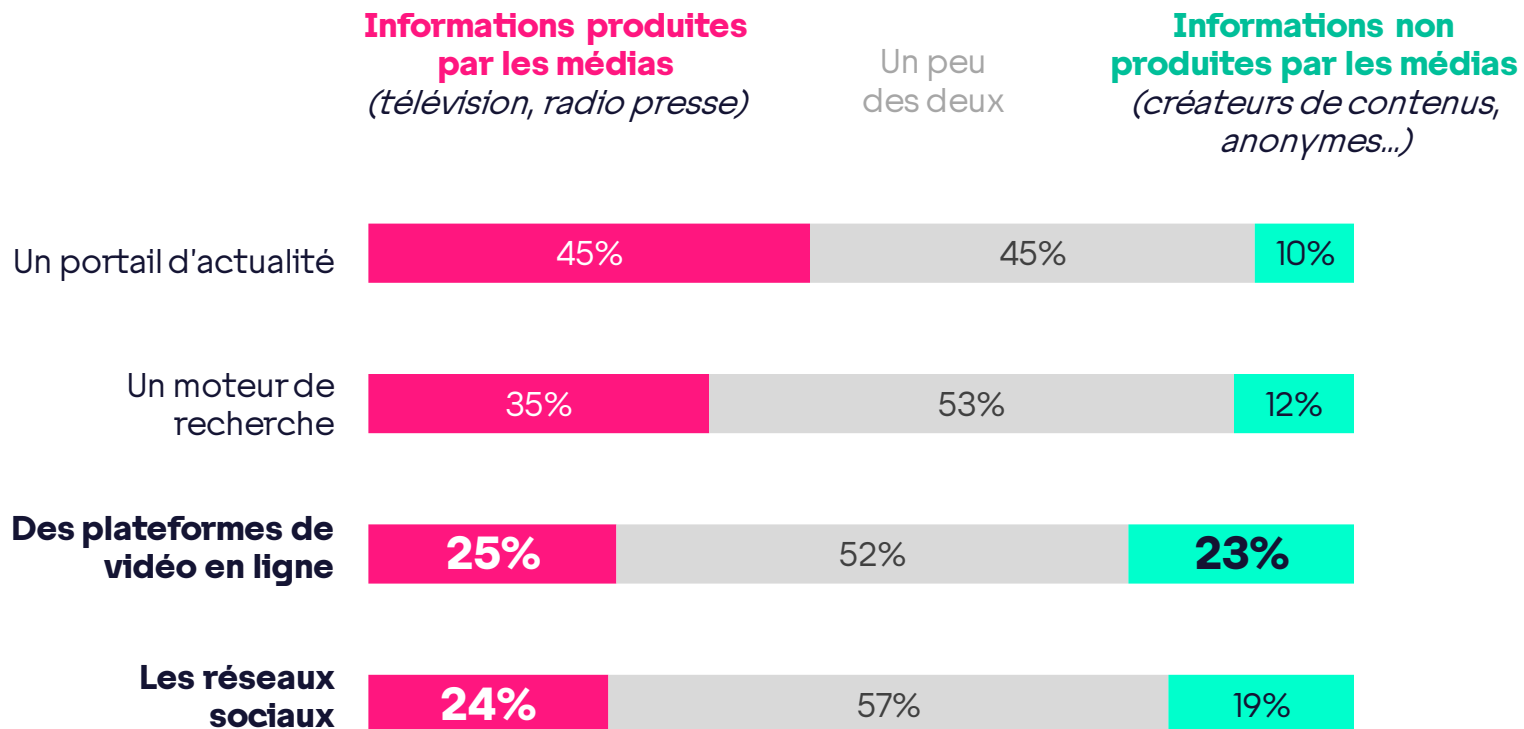
/ ... mais rarement de manière exclusive,

**Télévision, radio
ou presse**

**Réseaux sociaux ou
plateformes de vidéo**

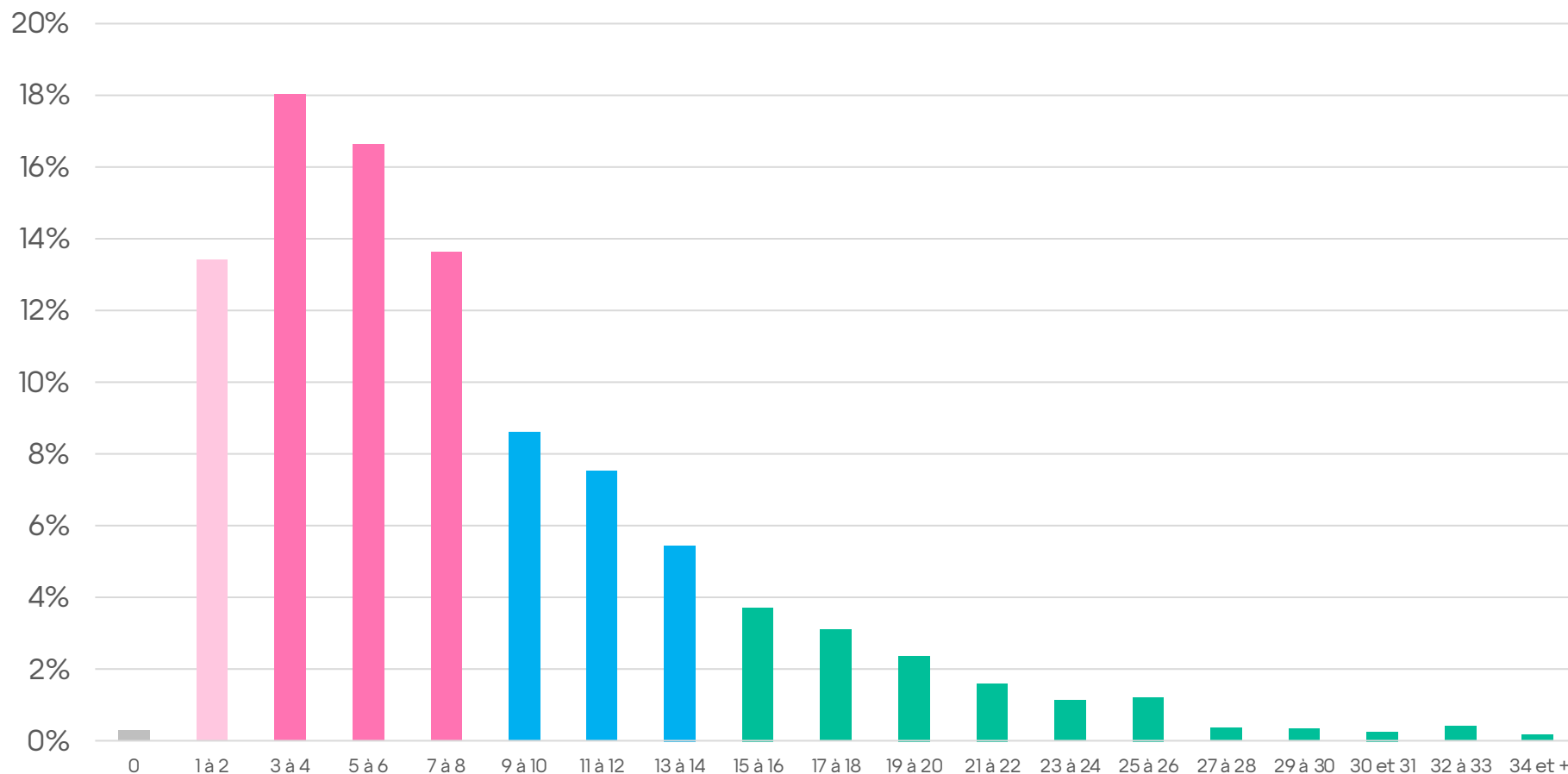


/ ... et (parfois) pour accéder aux médias.



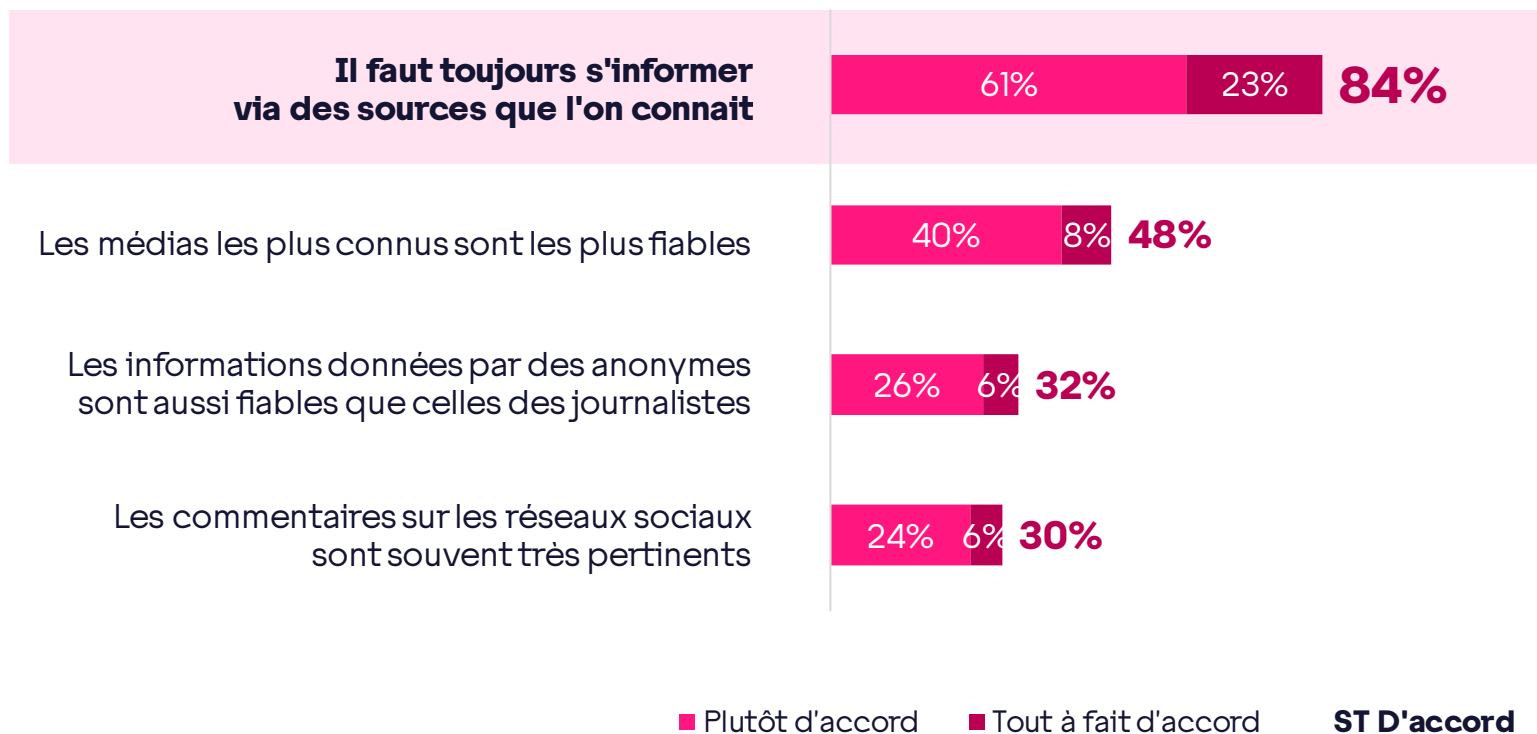
NEWSISOURCES_6/7/8/9. Lorsque vous vous informez en utilisant un moteur de recherche/un portail d'actualité/ en consultant les réseaux sociaux/des plateformes de vidéos en ligne, s'agit-il le plus souvent...
 BASE : Consulte les moteurs de recherche, les portails d'actualité, les RS, les plateformes de vidéos en ligne au moins une fois par mois (2691, 2223, 2173, 1828)

Les Français multiplient leurs sources d'information,



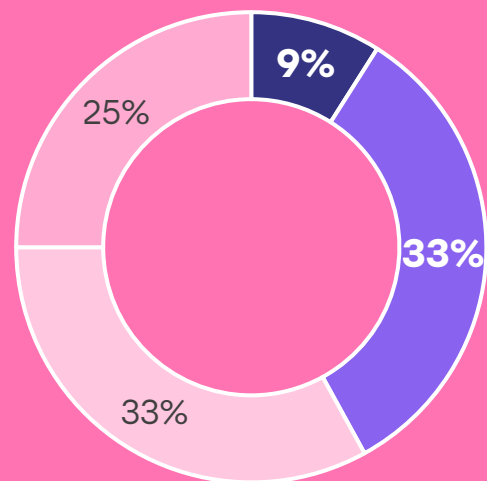
SOURCES1. Sélectionner tous les médias que vous consommez régulièrement pour vous informer (parmi 75 sources) :
BASE : Info générale et politique (2955)

/ ... et privilégient les sources qu'ils connaissent déjà,



ATT SOURCES. Voici une liste d'affirmations, pour chacune d'elles dites-nous si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.
 BASE : Info générale et politique (2955)

/ ...un moyen d'éviter les vérifications systématiques ?



- tout à fait d'accord
- plutôt d'accord
- plutôt pas d'accord
- pas du tout d'accord

Pour

42% des Français,

'on peut très bien s'intéresser à des informations sans chercher à savoir si elles sont vraies ou fausses'.

/ Vérifiez-vous toujours les informations ?

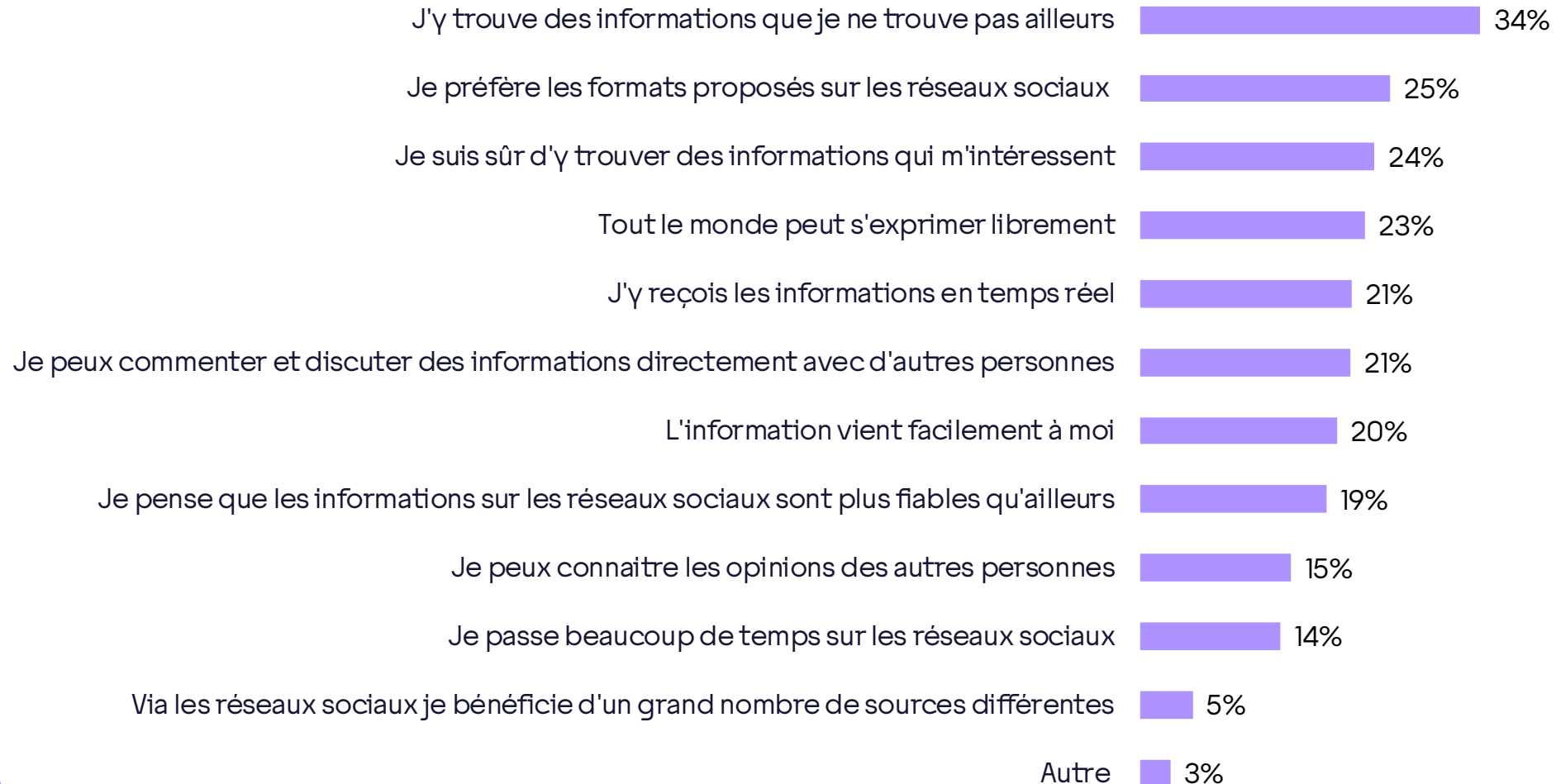




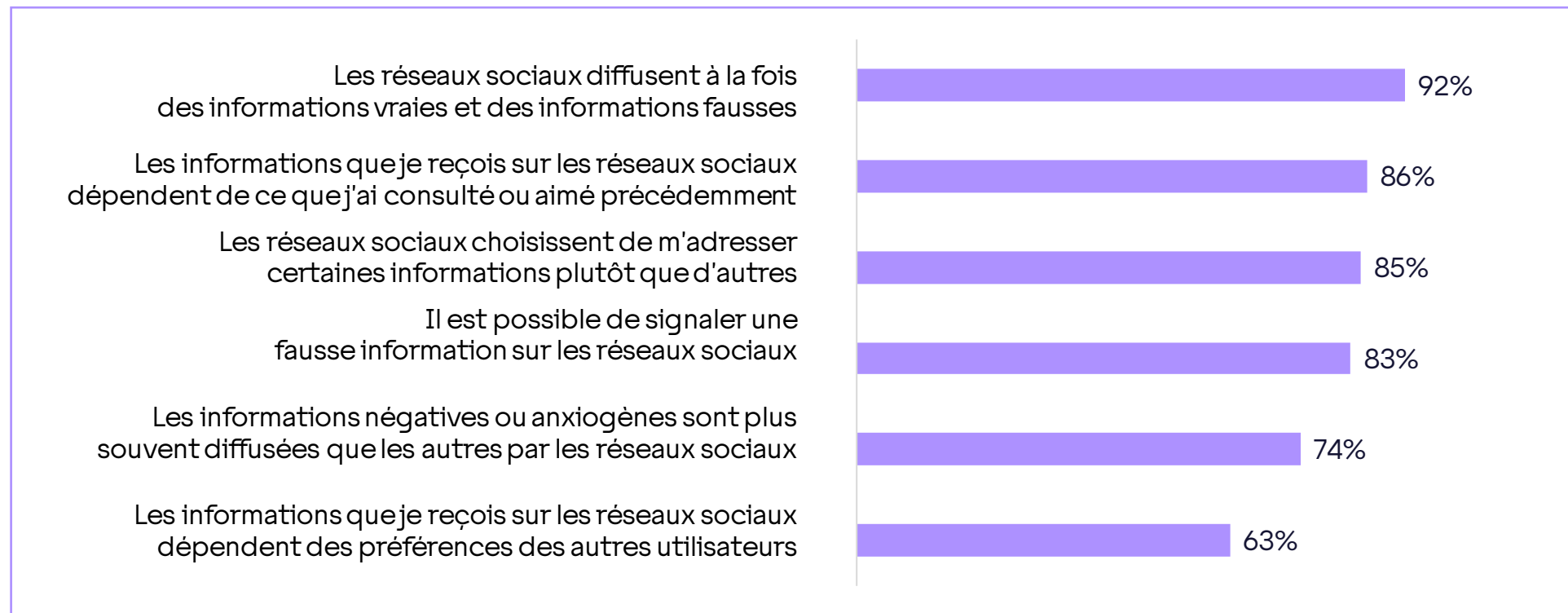
03

QUELLE CONNAISSANCE LES FRANÇAIS ONT-ILS DES RÉSEAUX SOCIAUX ?

Les Français y trouvent une offre singulière et ajustée à leurs besoins.



Ils sont néanmoins lucides sur le fonctionnement des réseaux.

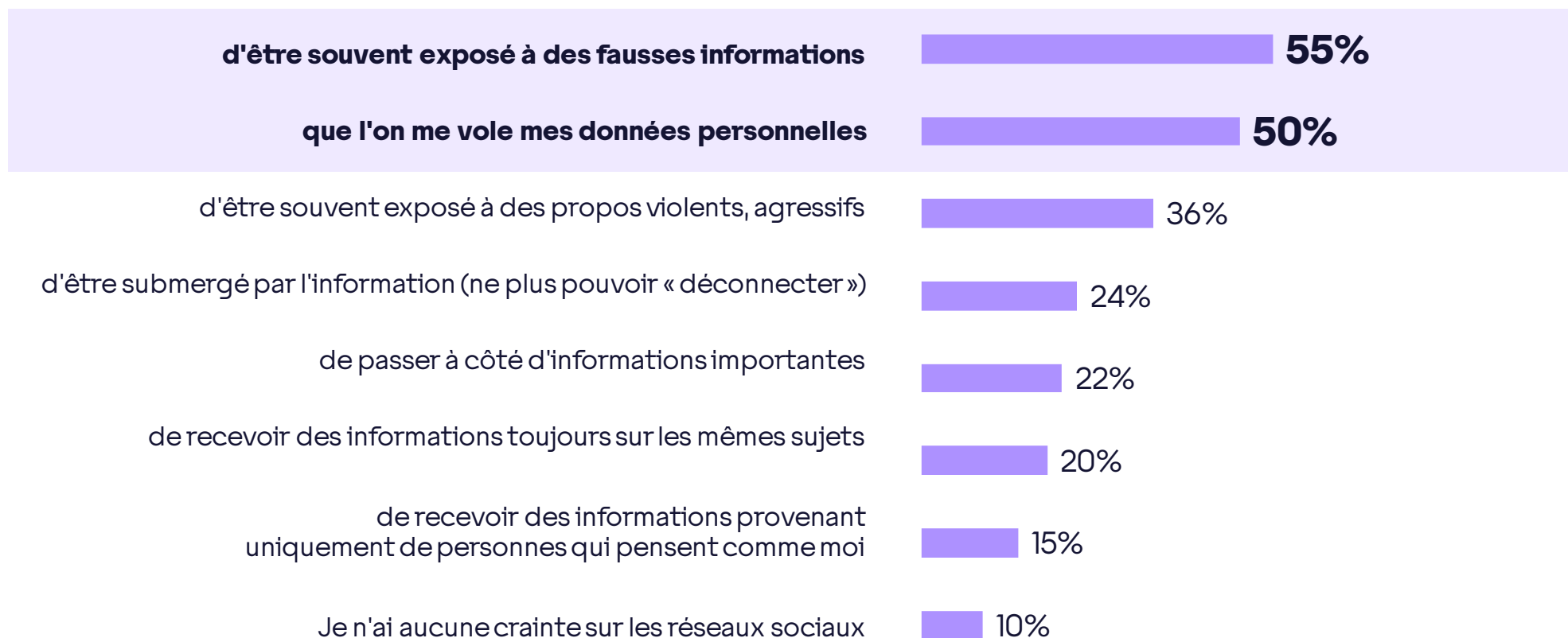


CONNAISSALGO. Voici une liste d'affirmations concernant l'information sur les réseaux sociaux. Pour chacune, dites-nous si vous pensez que c'est vrai ou non et si cela vous convient ou vous dérange.

BASE : Utilise les RS (2173)

La crainte de la manipulation passe avant celle de l'isolement

Sur les réseaux sociaux, j'ai peur ...

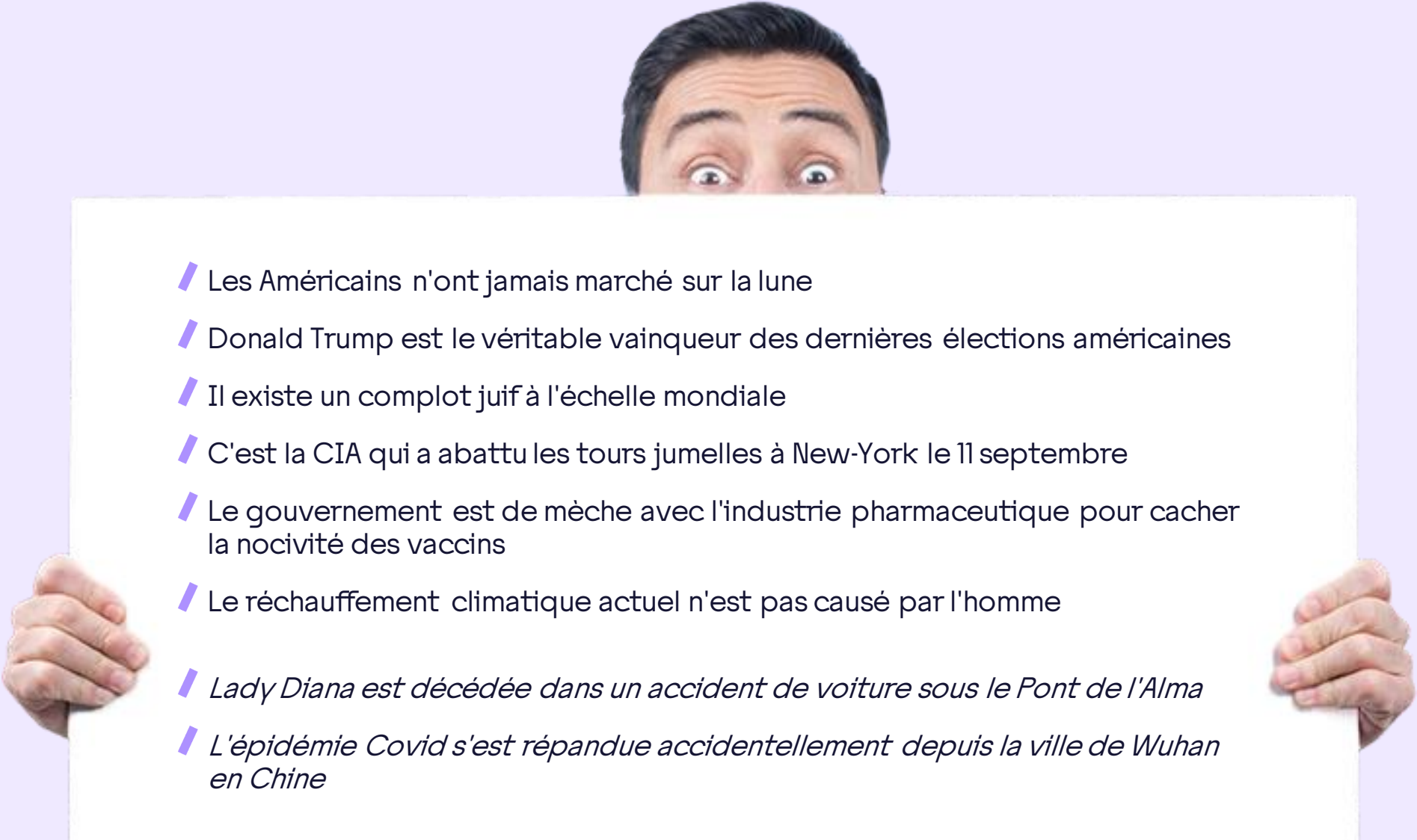


/ Pourquoi vous informez-vous sur les réseaux sociaux ?



Qui est perméable aux thèses complotistes ?

(et quelles sont leurs sources ?)

- 
- Les Américains n'ont jamais marché sur la lune
 - Donald Trump est le véritable vainqueur des dernières élections américaines
 - Il existe un complot juif à l'échelle mondiale
 - C'est la CIA qui a abattu les tours jumelles à New-York le 11 septembre
 - Le gouvernement est de mèche avec l'industrie pharmaceutique pour cacher la nocivité des vaccins
 - Le réchauffement climatique actuel n'est pas causé par l'homme
 - Lady Diana est décédée dans un accident de voiture sous le Pont de l'Alma*
 - L'épidémie Covid s'est répandue accidentellement depuis la ville de Wuhan en Chine*

L'usage des réseaux accroît la perméabilité aux thèses complotistes



COMPLIT, Nous allons vous proposer une série de phrases concernant l'actualité. Pour chacune, dites-nous si vous l'avez lue, vue ou entendue ? Oui / non ; si vous pensez que c'est exact ? Oui / non

REGRESSION : Référence variable selon les items, coefficients valables toutes choses égales par ailleurs.

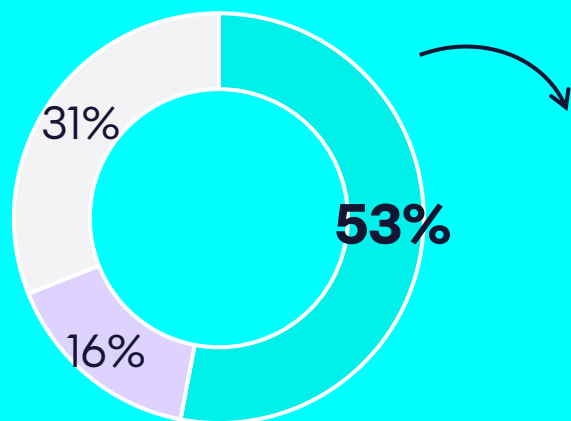
BASE : Ensemble (3356)



04

QUELLE IMAGE DES MÉDIAS ET DES JOURNALISTES ?

Les Français préfèrent les journalistes aux algorithmes,



- par une rédaction, des journalistes
- par un programme informatique
- cela m'est égal

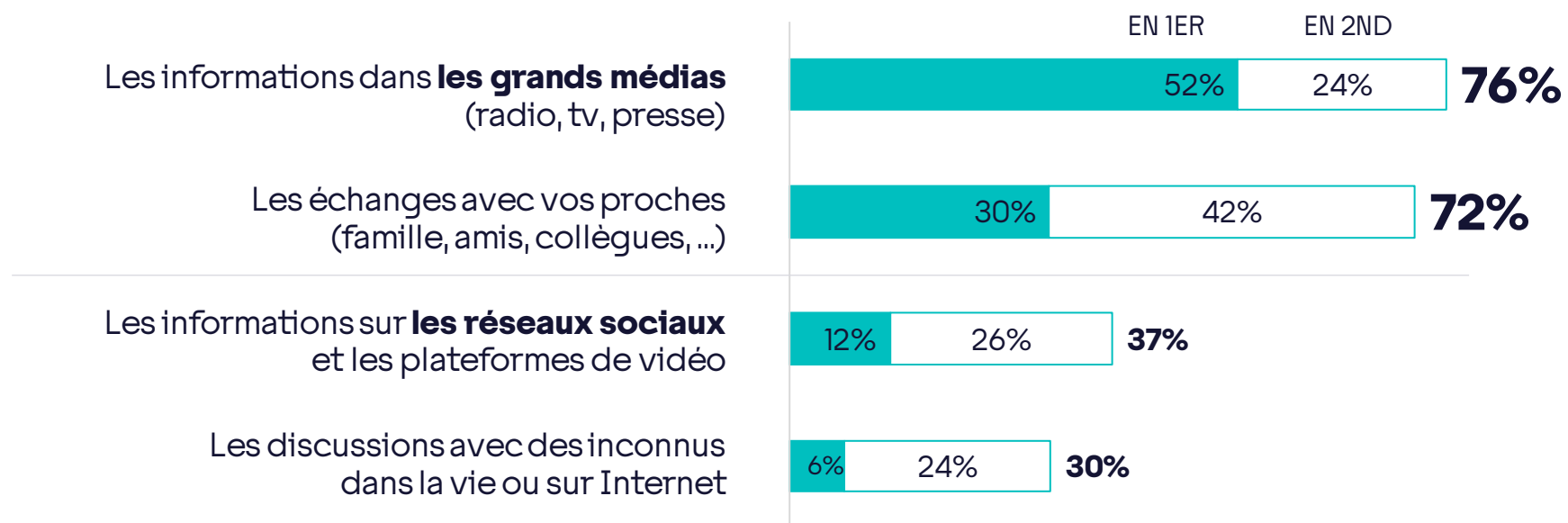
53%

des Français préfèrent que leurs informations soient sélectionnées par des journalistes, plutôt que par des algorithmes

SELECT. Dans les médias, les sujets présentés sont sélectionnés par une rédaction, des journalistes, tandis que sur les réseaux sociaux, ils le sont généralement par des programmes informatiques (algorithmes). Vous préférez qu'on vous propose des informations sélectionnées...
Base : Utilise les Réseaux Sociaux (2173)



/ ... et reconnaissent aux médias une influence sur leur opinion.



Une majorité de Français leur accordent leur confiance.

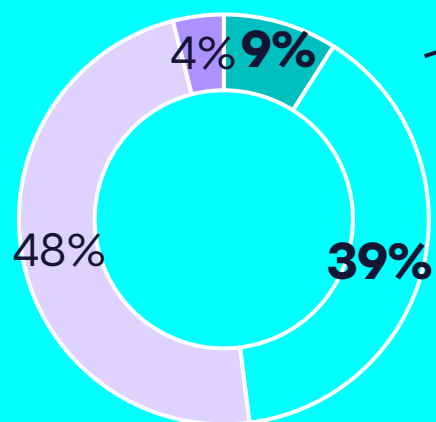
... parmi les institutions

Les scientifiques	79%
Les enseignants	79%
Les policiers, policières	73%
Le/la maire de votre commune	70%
Les juges, les magistrats	58%
Les journalistes	57%
Les patrons, patronnes de médias	33%
Les hommes et les femmes politiques	25%
Les créateurs, créatrices de contenus	24%
Les dirigeants des réseaux sociaux	20%

... parmi les sources d'information

80%	Les proches
73%	Les experts dans les médias
69%	Les associations et acteurs de terrain
65%	Les journalistes
32%	Les autres personnalités politiques
31%	Les personnalités politiques du gouvernement
27%	Les célébrités
22%	Les créateurs, créatrices de contenus
18%	Les anonymes

/ Toutefois, les médias ne sont pas une garantie de fiabilité,

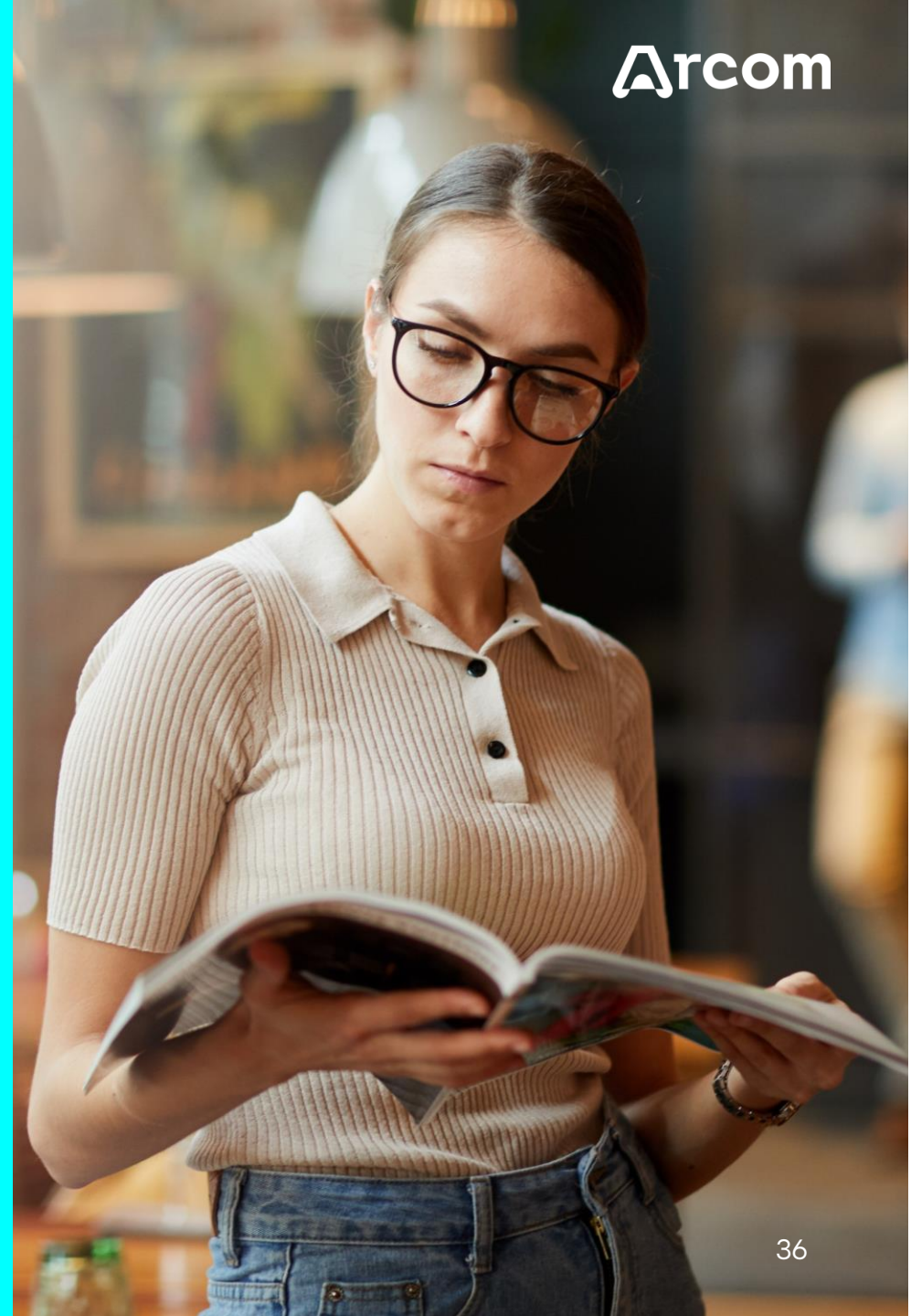


- toujours
- souvent
- parfois
- jamais

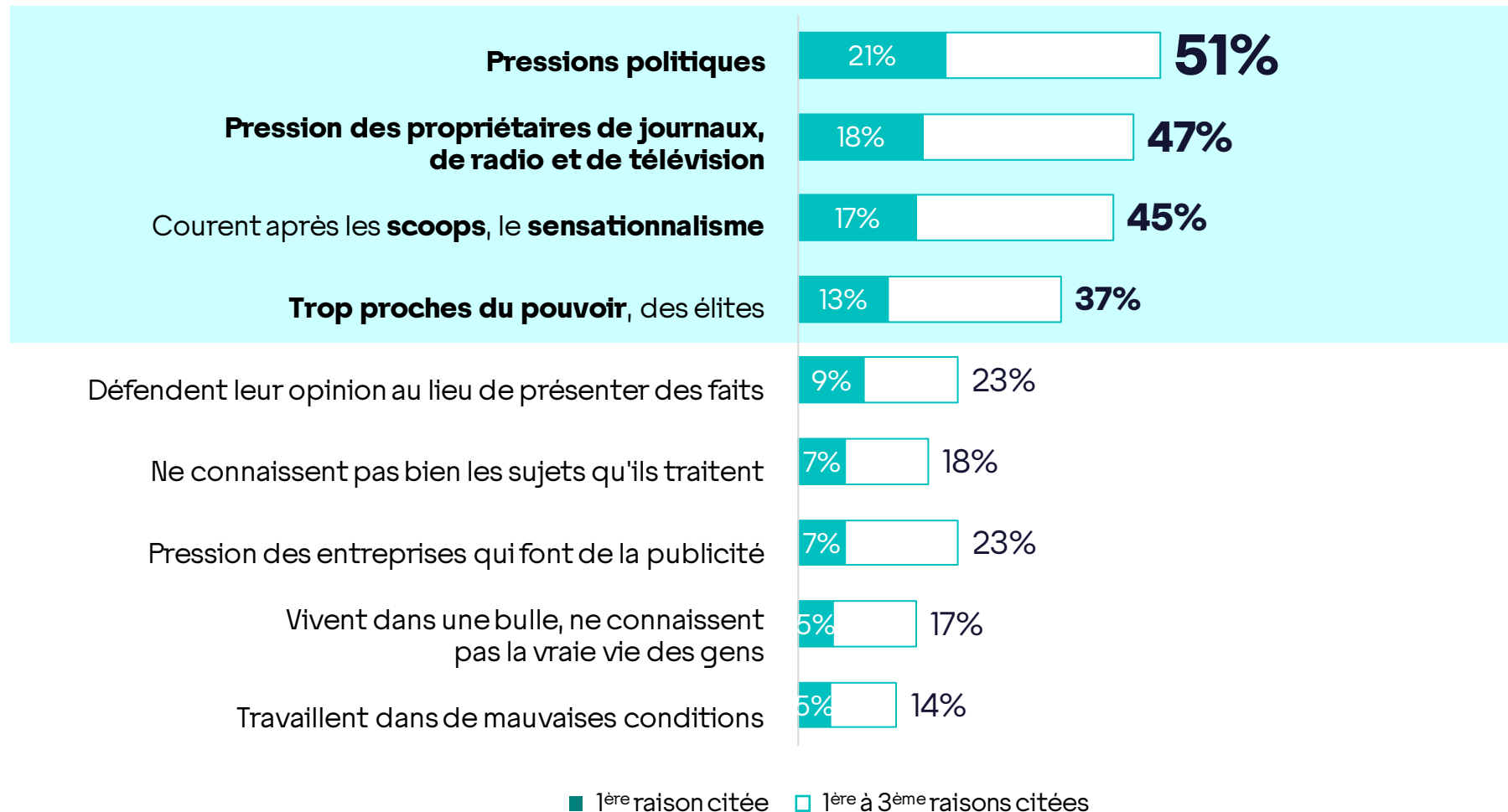
48%

des Français doutent, toujours ou souvent, de la fiabilité des informations diffusées par les médias.

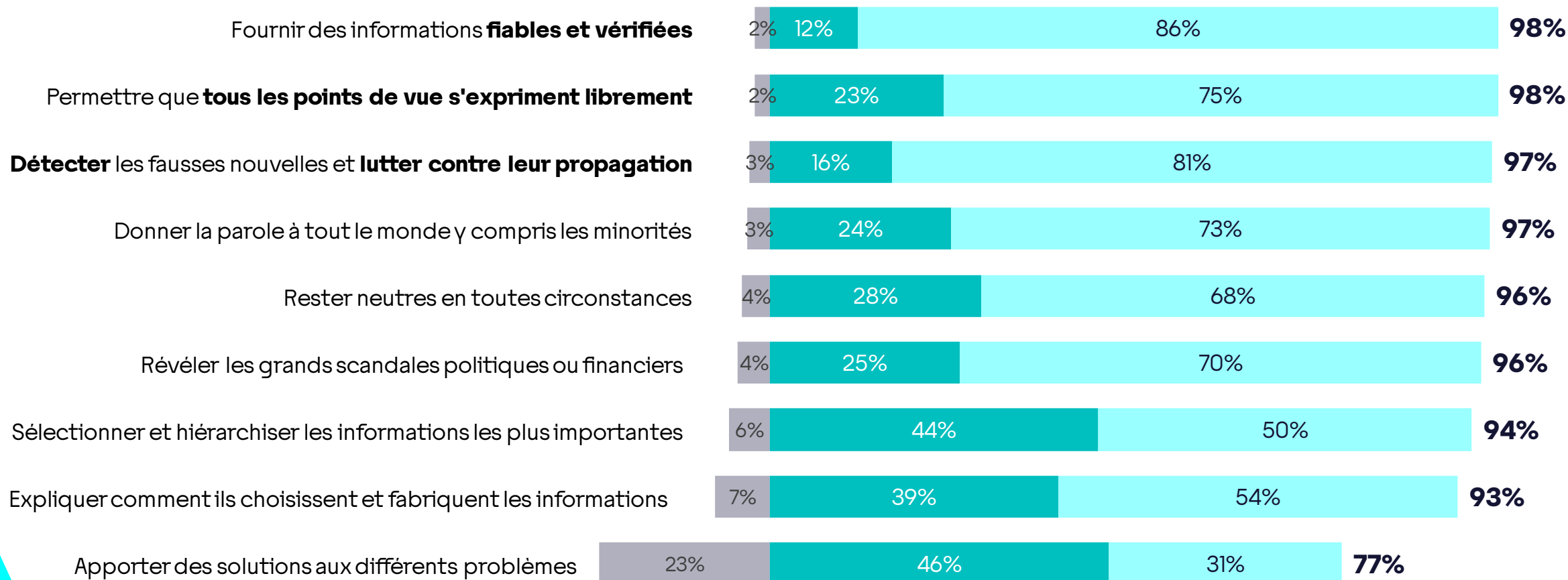
DOUTE. Vous arrive-t-il de douter de la fiabilité des informations diffusées par les médias ?
BASE : Info générale et politique (2955)



/ ... car l'indépendance des journalistes est mise en cause.



Les Français ne renoncent pas pour autant à leurs attentes.



ATTENTESJ. Selon vous, les journalistes doivent...
 BASE: Info générale et politique (2955)

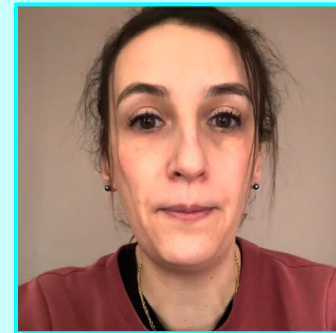
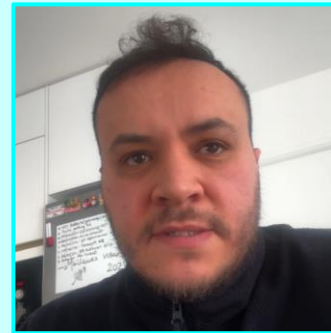
■ Ce n'est pas important

■ C'est important mais pas indispensable

■ C'est indispensable

ST Indispensable ou important

/ Votre information idéale en un mot ?



**Quelles menaces
présent selon vous
sur la fiabilité de
l'information ?
(question ouverte)**



MERCI !

Rapport complet sur [Arcom.fr](https://www.arcom.fr)