



**EUROPE,  
ENTENDS TES CONSOMMATEURS !**



Parce que le droit européen influence notre vie quotidienne, l'UFC-Que Choisir agit aussi au niveau européen. La défense des consommateurs ne peut pas se cantonner au niveau national.

## L'UFC-Que Choisir agit sur la scène européenne

---

Élu tous les cinq ans, le Parlement européen est un acteur de poids dans le processus décisionnel de l'Union européenne. En effet, c'est l'un des « colégislateurs », avec le Conseil (gouvernements des États membres), des textes européens qui influencent notre vie quotidienne, notamment sur les droits dont chaque consommateur peut se prévaloir.

Si les produits et services traversent les frontières, les droits des consommateurs doivent en faire de même.

# COMMENT L'UFC-QUE CHOISIR AGIT AU NIVEAU EUROPÉEN

L'UFC-Que Choisir est notamment présente au sein d'instances qui représentent les consommateurs européens.

Selon les estimations, quelques 25 000 représentants d'intérêts divers (« lobbyistes ») gravitent autour des institutions européennes afin d'influer sur les décisions. En contrepartie, l'UFC-Que Choisir et cinq autres associations nationales d'États membres de l'UE se sont fédérées pour fonder le Beuc, en 1962.

**Les objectifs du Beuc.** « Le Beuc a pour objet de regrouper les organisations de consommateurs des pays de l'Union européenne et d'autres pays en Europe en vue de promouvoir, défendre et représenter les intérêts des consommateurs européens dans l'élaboration et la mise en œuvre des politiques de l'Union européenne, auprès des institutions de celle-ci, ainsi qu'auprès d'autres organismes. » (statuts du Beuc). Concrètement, le Beuc fait entendre la voix des consommateurs européens et défend une politique consumériste au sein de l'UE. Cette dernière doit promouvoir une économie durable et aboutir à des produits et des services qui ne mettent pas la santé ou la sécurité des consommateurs en danger, tout en protégeant leurs intérêts économiques et juridiques.



**L'organisation du Beuc.** Le Beuc regroupe 43 organisations membres issues de 31 pays européens, un exécutif (dont l'UFC-QC est membre), une assemblée générale et une quarantaine de salariés dont le travail consiste à promouvoir, défendre et représenter les intérêts des consommateurs européens lors de l'élaboration et de la mise en œuvre des politiques de l'Union européenne. Le secrétariat du Beuc est basé à Bruxelles, où il coordonne et centralise les contributions de ses membres au processus décisionnel de l'UE. Le Beuc est financé, d'une part, par ses membres; d'autre part, par des subventions de l'Union européenne. Il reçoit aussi des subventions spécifiques pour participer à des projets ciblés financés par l'UE ou par des donateurs privés.

**L'UFC-Que Choisir participe au Groupe consultatif européen des consommateurs (GCEC).** Cet organisme est composé d'un membre de chaque organisation européenne de consommateurs (notamment le Beuc et l'Anec, qui porte la voix des consommateurs dans l'élaboration des normes) et d'un membre représentant les organisations nationales de consommateurs de chaque État de l'UE. C'est l'UFC-Que Choisir qui représente la France au sein de cet organe. Le Groupe émet des avis sur les questions communautaires, il conseille et oriente la Commission lors de la définition des politiques et activités ayant une répercussion sur les consommateurs.

**L'UFC-Que Choisir intervient lors de conférences à Bruxelles.** Elle porte ainsi la voix des consommateurs français sur la scène européenne.

**L'UFC-Que Choisir sollicite les députés européens français,** la Commission européenne, et le gouvernement français pour influencer l'élaboration de la législation européenne en faveur des consommateurs.

**L'UFC-Que Choisir participe à des projets européens,** avec ses homologues, pour apporter des réponses européennes à des préoccupations communes.

## LES GRANDS OBJECTIFS QUI GUIDENT L'ACTION DE L'UFC-QUE CHOISIR

► **Renforcer la sécurité** des consommateurs vis-à-vis des biens, des services et de la chaîne alimentaire à l'aide de règles communes et d'une surveillance du marché efficace.

► **Aider les consommateurs à s'informer** correctement et utilement sur ce qu'ils achètent. Il s'agit aussi de répondre aux nouvelles attentes des consommateurs en matière de protection de l'environnement et de la santé.

► **Renforcer le contrôle** et le respect des règles par les entreprises et permettre aux consommateurs de faire efficacement valoir leurs droits en cas de problème.

► **Adapter la législation aux changements :** développement du commerce en ligne, développement durable, enjeux sanitaires.



## À propos de L'UFC-Que Choisir

**Experte, indépendante, militante**, l'UFC-Que Choisir est une association à but non lucratif créée en 1951. L'association publie un magazine mensuel, *Que Choisir*, depuis 1961. Enquêtes, tests, combats judiciaires, actions de lobbying : avec son réseau de 149 associations locales, l'UFC-Que Choisir est au service des consommateurs pour les informer, les conseiller, les défendre et les mobiliser. Retrouvez nos actions sur <https://www.quechoisir.org/>.

Dans la perspective de la nouvelle législature européenne 2019-2024, l'UFC-Que Choisir, avec les autres membres du Bureau européen des unions de consommateurs (Beuc), a défini 5 priorités sur lesquelles elle appelle l'attention des futurs législateurs européens.

### L'Europe doit :

- ✓ **promouvoir des produits plus durables ;**
- ✓ **généraliser le Nutri-Score, car il permet des choix alimentaires éclairés ;**
- ✓ **encadrer strictement l'exposition aux substances chimiques préoccupantes ;**
- ✓ **garantir l'accès à des médicaments efficaces à un prix abordable ;**
- ✓ **développer une intelligence artificielle éthique au service des consommateurs.**

## Alors, Europe, entends tes consommateurs !

- Page dédiée « Europe, entends tes consommateurs ! » :  
<http://ufcqc.link/europe2019>
  - Plaquette L'UFC-Que Choisir agit sur la scène européenne
  - Plaquette Bilan de l'action de l'Union européenne pour les consommateurs
  - Plaquette Priorités des consommateurs - Législature européenne 2019-2024
  - Exprimez vos attentes et répondez à notre questionnaire
  - Testez vos connaissances avec notre quiz « Europe, vous avez dit Europe ? »
- Renseignez-vous sur le Bureau européen des Unions de Consommateurs :  
<https://www.beuc.eu/>